

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży towarów (dalej: „OWS”) regulują zasady sprzedaży ciągników, koparek, maszyn rolniczych i budowlanych oraz części i akcesoriów do ciągników, koparek oraz maszyn rolniczych i budowlanych przez spółkę **AGROTIM spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa** z siedzibą w Łagiewnikach, ul. Lipowa 3, 58-210 Łagiewniki, KRS: 0000768495, NIP: 8822131703.
2. Przez użyte w niniejszych OWS określenia należy rozumieć:
 - a) **Konsument** – zgodnie z art. 22¹ Kodeksu Cywilnego oznacza osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - b) **Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 1610 z późn. zm.).
 - c) **Kupujący** – osoby fizyczne oraz przedsiębiorców: osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą lub osoby prawne, z którym łączą Sprzedawcę stosunki prawne wynikające z zawarcia umowy sprzedaży lub innej umowy, jak również jakiegokolwiek podmiot, który ma zamiar zawrzeć taką umowę ze Sprzedającym oraz podmiot, na którego zamówienie i koszt dostarczane są Towary.
 - d) **Oferta** – złożone na piśmie, przesłane za pośrednictwem poczty elektronicznej, wiadomości SMS lub telefoniczne ostateczne oświadczenie Sprzedawcy przekazane przez Sprzedawcę Kupującemu w odpowiedzi na zapytanie ofertowe.
 - e) **Potwierdzenie zamówienia** – oświadczenie Sprzedawcy złożone na piśmie, przesłane za pośrednictwem poczty elektronicznej, w formie wiadomości SMS lub przekazane telefonicznie, a potwierdzające zawarcie Umowy.
 - f) **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, o której mowa w art. 43¹ § 1 Kodeksu cywilnego, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
 - g) **Przewoźnik** – podmiot działający na zlecenie Sprzedawcy lub Kupującego, wykonujący transport Towarów lub innego mienia powierzonego do wykonania usługi do miejsca ustalonego przez Strony.
 - h) **Sprzedawca** – AGROTIM sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Łagiewnikach, KRS: 0000768495, NIP: 8822131703.
 - i) **Siła wyższa** – oznacza niezależne od woli stron losowe zdarzenie zewnętrzne, które było niemożliwe do przewidzenia w momencie zawarcia umowy i któremu nie można było zapobiec mimo dochowania najwyższej należytej staranności, w szczególności takie działania jak: wojna, atak terrorystyczny, stan klęski żywiołowej, stan epidemii, zamieszki, strajki, pożar, trzęsienie ziemi, pioruny, powódzie, wybuchy i tym podobne zdarzenia, które utrudniają lub uniemożliwiają całkowicie lub częściowo realizację zadania, zmieniają w sposób istotny warunki jego realizacji.
 - j) **Towary** – towary będące przedmiotem sprzedaży wykonywanej przez Sprzedawcę, m. in.: ciągniki, koparki, maszyny rolnicze i budowlane, a także części oraz akcesoria do ciągników, koparek i maszyn.

- k) **Umowa** – oznacza umowę sprzedaży lub inną umowę zawartą ze Sprzedawcą, niezależnie od nazwy przyjętej przez strony Umowy.
- l) **Zapytanie ofertowe** – zapytanie złożone na piśmie, przesłane za pomocą poczty elektronicznej lub w formie wiadomości SMS, a także telefonicznie przez Kupującego, a skierowane do Sprzedawcy w celu otrzymania oferty Sprzedawcy.
- m) **Zamówienie** – oświadczenie Kupującego o przyjęciu Oferty złożone na piśmie, przesłane za pośrednictwem poczty elektronicznej, w formie wiadomości SMS lub telefonicznie.

II. ZAWARCIE UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą złożenia zgodnych co do przedmiotu umowy oświadczeń woli przez Kupującego oraz Sprzedawcę, w formie pisemnej, za pomocą poczty elektronicznej lub w formie wiadomości SMS, a także telefonicznie. Przyjmuje się, że Kupujący składając Zamówienie akceptuje warunki zakupu, w szczególności ceny i terminy dostawy, a także jest świadom wszelkich dodatkowych kosztów, które będzie musiał ponieść, aby Zamówienie mogło zostać zrealizowane.
2. Kupujący prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą zobowiązani są przed złożeniem Zamówienia do uprzedniego poinformowania Sprzedawcy, jeżeli zawierana przez nich umowa ze Sprzedawcą jest umową niezwiązaną bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową; w przypadku niepoinformowania Sprzedawcy i niezłożenia oświadczenia w tym zakresie, umowa zawierana przez Kupującego traktowana jest jako umowa zawierana na potrzeby prowadzonej przez Kupującego działalności gospodarczej lub zawodowej.
3. **Złożenie Zamówienia jest równoznaczne z zapoznaniem się z niniejszym OWS.**
4. Wszelka dokumentacja, np. cenniki, katalogi oraz materiały promocyjne udostępniane przez Sprzedawcę w formie pisemnej lub na stronie internetowej firmy, a także niniejsze OWS nie stanowią oferty w rozumieniu handlowym.
5. Dane techniczne dotyczące wymiarów, wagi lub ilości podawane w ofertach mogą być wielkościami orientacyjnymi. Zazwyczaj są to dane podawane przez producenta, jeśli jest inaczej mają charakter tylko i wyłącznie informacyjny i nie mogą być uznawane za podstawę w sprawach rozwiązywanych na drodze sądowej.
6. Kupujący przyjmuje więc do wiadomości, że rysunki, zdjęcia, wymiary, opisy, parametry techniczne, użytkowe i inne dane dotyczące Towaru zawarte m.in. w informacjach powszechnie publikowanych (m.in. katalogach, prospektach, specyfikacjach cennikach oraz zawartych w załączonych do nich dokumentach) są tylko w przybliżeniu miarodajne. Stają się one wiążące tylko w przypadku ich wyraźnego pisemnego potwierdzenia przez Sprzedawcę, wystawianego na pisemne żądanie Kupującego.
7. Sprzedawca zastrzega sobie termin 10 dni roboczych od otrzymania Zamówienia na potwierdzenie jego przyjęcia lub jego odrzucenia. Po upływie tego terminu w przypadku braku potwierdzenia przyjęcia uważa się Zamówienie za nieprzyjęte.

8. Zamówienie uważa się za wiążące dopiero po pisemnym, telefonicznym lub SMS-owym potwierdzeniu przyjęcia go do realizacji przez Sprzedawcę, jak również po przesłaniu przez Sprzedawcę Kupującemu faktury PROFORMA.
9. Dla umów finansowanych przez Kupującego na podstawie leasingu, w przypadku złożenia zamówienia na ciągnik lub maszynę, którego Sprzedawca nie posiada na stanie w chwili złożenia zamówienia przez Kupującego, zamówienie zostaje przekazane do realizacji dopiero po pozytywnym potwierdzeniu finansowania przez leasingodawcę.
10. Po złożeniu zamówienia Kupujący może zgłosić Sprzedawcy chęć zmiany zakresu wyposażenia maszyny lub ciągnika. Sprzedawca zastrzega jednak, że wprowadzenie zaproponowanych przez Kupującego zmian będzie możliwe jedynie pod warunkiem wyrażenia zgody na dokonanie zmian przez producenta maszyny lub ciągnika oraz zaakceptowania przez Kupującego zmienionych warunków wskazanych przez Sprzedawcę (np. nowej ceny).
11. W przypadku, gdy Kupujący posiada jakiegokolwiek nieuregulowane terminowo zobowiązania wobec Sprzedawcy, Sprzedawca ma prawo wstrzymać się z wykonaniem Umowy, potrącić wzajemne należności lub odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia złożenia Zamówienia przez Kupującego.
12. Wszelkie porozumienia, zapewnienia, przyrzeczenia i gwarancje składane ustnie lub pisemnie przez pracowników Sprzedawcy w związku z zawarciem Umowy lub złożeniem Oferty nie są wiążące, o ile wykraczają one poza przedmiot Umowy.
13. W przypadku niewykonania przez Kupującego ciężących na nim obowiązków określonych w niniejszych OWS, Sprzedawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym w terminie 60 dni od dnia wystawienia faktury VAT. W takim przypadku Sprzedawca nie jest zobowiązany względem Kupującego do naprawienia szkody wynikłej wskutek rozwiązania Umowy.
14. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do pobierania zadatku lub zaliczki na poczet przyjętego Zamówienia w ustalonej przez Strony wysokości.
15. W przypadku opóźnienia Kupującego z zapłatą zaliczki lub zadatku w ustalonym przez Strony terminie Sprzedawca może, bez wyznaczania Kupującemu dodatkowego terminu do zapłaty zaliczki lub zadatku, złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy (oświadczenie może być złożone w terminie miesiąca od dnia powstania podstawy do jego złożenia).
16. W przypadku pobrania przez Sprzedawcę zadatku od Kupującego, Strony poddają zadatek skutkom prawnym wynikającym z art. 394 k.c. (w razie niewykonania Umowy przez jedną ze stron druga strona może bez wyznaczenia terminu dodatkowego od Umowy odstąpić i otrzymany zadatek zachować, a jeżeli sama go dała, może żądać sumy dwukrotnie wyższej).
17. W razie wykonania Umowy zadatek wpłacony na rzecz Sprzedawcy przez Kupującego ulegnie zaliczeniu na poczet ceny Towaru.
18. W przypadku, gdy niewykonanie Umowy nastąpiło wskutek okoliczności, za które żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności albo za które ponoszą odpowiedzialność obie strony zadatek zostanie zwrócony, a obowiązek zapłaty sumy dwukrotnie wyższej odpada.
19. W razie rozwiązania Umowy zadatek zostanie zwrócony, a obowiązek zapłaty sumy dwukrotnie wyższej odpada.

20. W razie rezygnacji przez Kupującego z odebrania zamówionego Towaru, złożonej już po otrzymaniu potwierdzenia Zamówienia od Sprzedającego, Sprzedający ma prawo domagać się rekompensaty za wszelkie poniesione koszty i straty powstałe na skutek rezygnacji Kupującego.

III. WARUNKI WYKONANIA UMOWY

1. Szacowany termin realizacji Zamówienia będzie wskazywany przez Sprzedawcę w potwierdzeniu złożenia Zamówienia.
2. Kupujący może wybrać następujące formy dostawy zamówionego Towaru:
 - a) osobisty odbiór w siedzibie Sprzedawcy,
 - b) za pośrednictwem Przewoźnika, przy czym uznaje się, iż w tym przypadku wydania rzeczy następuje w momencie powierzenia Towaru Przewoźnikowi,
 - c) transport Towaru przez Sprzedawcę do miejsca wskazanego przez Kupującego.
3. W przypadku wyboru przez Kupującego dostawy Towaru za pośrednictwem Przewoźnika, Kupujący ponosić będzie koszty transportu i ubezpieczenia Towarów do miejsca przeznaczenia, chyba że Strony postanowią inaczej.
4. Kupujący ponosi wszystkie ryzyka związane z utratą lub uszkodzeniem Towaru od momentu wydania Towaru Kupującemu.
5. Osoby odbierające Towar w imieniu Kupującego winny posiadać odpowiednie upoważnienie w formie pisemnej, a ich dane osobowe muszą być znane Sprzedawcy.
6. Zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem, że Towar jest dostępny w magazynie Sprzedawcy. W przypadku niedostępności części Towarów objętych łączonym Zamówieniem, Kupujący jest informowany o stanie Zamówienia i podejmuje decyzje o sposobie jego realizacji (częściowa realizacja, wydłużenie czasu oczekiwania na całe Zamówienie, anulowanie części Zamówienia). Anulowanie części zamówienia możliwe jest zanim Sprzedawca przekaże je do realizacji.
7. Opóźnienie Sprzedawcy w realizacji Zamówienia nie rodzi prawa Kupującego do odstąpienia od umowy, o ile zostanie on poinformowany o przyczynach opóźnienia i nowym terminie realizacji Zamówienia.
8. Odpowiedzialność Sprzedawcy jest wyłączona w razie braku lub opóźnienia wydania Towaru w przypadku zaistnienia okoliczności stanowiących Siłę wyższą, nieterminowym i/lub wadliwym wykonaniem umowy przez dostawców Sprzedającego oraz niemożliwymi do przewidzenia zakłóceniami w systemie pracy w przedsiębiorstwie Sprzedawcy.
9. W przypadku wystąpienia Siły wyższej lub w przypadku niemożności spełnienia świadczenia wskutek okoliczności, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, Sprzedawca ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od dnia zaistnienia okoliczności stanowiącej podstawę do odstąpienia od Umowy.
10. W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę terminu realizacji Zamówienia (wskazanego przez Sprzedawcę), z przyczyn, za które odpowiada wyłącznie Sprzedawca, Kupującemu przysługuje jedynie prawo do wyznaczenia Sprzedawcy dodatkowego terminu na realizację Zamówienia (nie krótszego niż 30 dni), a po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu Kupującemu przysługuje prawo

odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia upływu wyznaczonego Sprzedawcy dodatkowego terminu; jakakolwiek odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedawcy z tytułu opisanego w niniejszym ustępie jest wyłączona.

IV. CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Ceny Towarów podawane przez Sprzedawcę są cenami netto i powiększone zostaną o należny podatek od towarów i usług według aktualnie obowiązujących stawek.
2. Ceny Towarów podawane przez Sprzedawcę nie zawierają kosztów przesyłki lub dostarczenia Towarów do miejsca wskazanego przez Kupującego, znanych dopiero po przyjęciu przez Sprzedawcę Zamówienia do realizacji.
3. Po przyjęciu Zamówienia do realizacji, Sprzedawca zobowiązany jest poinformować Kupującego o kosztach przesyłki lub dostarczenia Towarów do miejsca wskazanego przez Kupującego, w zależności od wybranego przez Kupującego sposobu dostawy Towarów.
4. Sprzedawca zastrzega, że w przypadku cen Towarów przedstawionych w walucie innej niż PLN pierwotna cena Towaru wskazana przez Sprzedawca może ulec zmianie w stosunku do ceny końcowej, z uwagi na wahania kursowe.
5. Ceny Towarów przedstawiane w ofercie w walucie innej niż PLN będą przeliczane na cenę ostateczną wyrażoną w walucie PLN w oparciu o określony średni kurs sprzedaży NBP z dnia poprzedzającego dzień wystawienia faktury VAT.
6. Sprzedawca zobligowany jest wystawić fakturę VAT oraz opatrzyć ją terminem zapłaty ustalonym z Kupującym, o ile udzielono mu kredytu handlowego. W przeciwnym razie, Kupujący zobowiązany jest uiścić cenę przy zawarciu Umowy, a przed wydaniem Towaru.
7. W przypadku, gdy po zawarciu Umowy, ale przed jej realizacją wystąpią okoliczności uzasadniające podwyższenie ceny Towaru takie, jak np. podwyższenie cła, wprowadzenie dodatkowych opłat celnych, wprowadzenie innych obciążeń publicznoprawnych, zwiększenie obowiązujących podatków/opłat/składek, zwiększenie wysokości płacy minimalnej, zmiana kursu waluty wzrost kosztów produkcji, wzrost cen komponentów, Sprzedawca ma prawo do odpowiedniego, podwyższenia ceny Towaru wskazując przyczynę podwyżki. Podwyższenie ceny Towaru następuje o wartość wskazaną przez Sprzedawcę (odpowiednią do przyczyny podwyższenia ceny), a Kupujący będzie związany nową, wyższą ceną. Zmiana ceny Towaru w trybie niniejszego ustępu nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga sporządzenia przez Strony aneksu do Umowy. Sprzedawca informuje Kupującego o przyczynach zmiany ceny i nowej cenie Towaru w formie pisemnej lub mailowej. W przypadku, gdy nowa cena Towaru jest wyższa od poprzedniej ceny o co najmniej 30 %, Kupującemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia poinformowania Kupującego o nowej cenie Towaru.
8. Sprzedawca może żądać od Kupującego zabezpieczenia płatności w formie z nim ustalonej.
9. Z upływem terminu wskazanego na fakturze VAT cena staje się wymagalna. Za termin dokonania zapłaty ceny uważa się datę wpływu należności na wskazany przez Sprzedawcę rachunek bankowy Sprzedawcy.

10. Własność Towaru przechodzi na Kupującego z momentem uiszczenia pełnej Ceny, chyba że strony postanawiają inaczej (zastrzeżenie prawa własności).
11. W przypadku niedotrzymania przez Kupującego terminu płatności wskazanego na fakturze, Sprzedawca ma prawo do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie (w przypadku Konsumentów) lub odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych, o których mowa w ustawie z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (w przypadku Przedsiębiorców) oraz do wstrzymania się z realizacją wszystkich zawartych z Kupującym umów do czasu zapłaty przez Kupującego wszelkich wymagalnych należności wraz z odsetkami. W tym przypadku Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji zawartych umów.
12. Sprzedawca może potrącić swoje wierzytelności wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania Zamówienia przez Kupującego (w tym m.in. odsetki i kary umowne), z kwot wpłaconych przez Kupującego na poczet Ceny, w tym również zaliczki lub zadatku.
13. Złożona przez Kupującego reklamacja nie zwalnia Kupującego z obowiązku terminowego uiszczenia Ceny.
14. W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn, za które odpowiada Kupujący, Sprzedawca będzie uprawniony do naliczenia Kupującemu kary umownej w wysokości 9% ceny brutto Towaru. W przypadku, kiedy wartość szkody Sprzedawcy byłaby wyższa niż zastrzeżona kara umowna Sprzedawca zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

V. ODBIÓR TOWARU

1. Dokładny termin (dzień) wydania Towaru zostaje ustalony przez Sprzedawcę, po konsultacji z Kupującym.
2. Warunkiem wydania Towaru Kupującemu jest podpisanie przez Kupującego protokołu przekazania Towaru lub WZ.
3. Kupujący może odebrać Towar osobiście albo przy pomocy osoby trzeciej, działającej na podstawie upoważnienia Kupującego sporządzonego w formie pisemnej.
4. Sprzedawca nie ponosi wobec Kupującego odpowiedzialności z tytułu opóźnień w transporcie Towaru, w tym opóźnień, które nastąpiły z przyczyn leżących po stronie Przewoźnika.
5. W momencie odbioru Towarów Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie sprawdzić Towar pod względem jakościowym i ilościowym. Brak zastrzeżeń przy odbiorze Towaru uznawany jest za prawidłowe i terminowe wykonanie Zamówienia przez Sprzedawcę.
6. W przypadku stwierdzenia różnic w Towarze względem Zamówienia Kupujący zobowiązuje się do dokonania odpowiednich adnotacji na właściwych dokumentach (np. liście przewozowym, dowodzie wydania, protokole przekazania).
7. Nieodebranie przez Kupującego Towaru w terminie określonym przez Sprzedawcę uprawnia Sprzedawcę do żądania od Kupującego opłaty za ubezpieczenie i

przechowywanie nieodebranego Towaru. Przechowywanie Towaru przez Sprzedawcę następuje na ryzyko Kupującego.

8. W przypadku zwłoki Kupującego w odbiorze Towaru, Sprzedawca uprawniony jest do obciążenia Kupującego opłatą za przechowanie Towaru w wysokości 0,2% jego wartości za każdy dzień przechowywania, ale jedynie po uprzednim wezwaniu Kupującego do odebrania Towaru i wyznaczeniu dodatkowego terminu na odbiór, nie krótszego niż 7 dni.
9. Sprzedawca nie odpowiada za uszkodzenia powstałe w transporcie, w przypadku, gdy jest odpowiedzialny za transport Towaru do miejsca wskazanego w Zamówieniu przez Kupującego, jeżeli Kupujący nie odnotował uszkodzeń w liście przewozowym/WZ (pod którym podpisany jest kierowca), nie został sporządzony z kierowcą protokół uszkodzeń oraz dokumentacja zdjęciowa potwierdzająca uszkodzenia.
10. Zgłoszenie reklamacji musi nastąpić w terminie 3 dni roboczych od chwili odbioru Towaru i powinno mieć formę pisemną. Reklamację Towarów należy kierować na adres siedziby Sprzedawcy.
11. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wydania Kupującemu maszyny lub ciągnika różniącego się od modelu określonego w Zamówieniu w zakresie konstrukcji (zmiany dotyczyć mogą modernizacji konstrukcji przewidzianej dla danego modelu przez producenta np. w zakresie modyfikacji parametrów silnika, skrzyni biegów, jak i innych podzespołów nie mających wpływu na zmianę klasy pojazdu), odcienia koloru oraz wyposażenia standardowego w przypadku, gdy zmiany takie dokonane zostały przez producenta lub importera maszyny lub ciągnika w jego danym typie lub modelu. Wydanie maszyny lub ciągnika różniącego się od maszyny lub ciągnika określonego w Zamówieniu w zakresie określonym w zdaniu poprzedzającym nie stanowi zmiany Zamówienia/Umowy ani nie narusza zobowiązania Sprzedawcy, w szczególności nie uprawnia Kupującego do odmowy odbioru maszyny lub ciągnika, o ile nie zaistniała przesłanka do zwiększenia ceny maszyny lub ciągnika.

VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY I REKLAMACJE

1. Sprzedawca nie odpowiada za utracone korzyści, szkody pośrednie i przyszłe, w tym w szczególności za poniesione przez Kupującego koszty wynajęcia maszyny lub ciągnika zastępczego.
2. Sprzedawca jest zwolniony od odpowiedzialności za wady, bez względu na tytuł prawny roszczenia, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie Towaru w chwili jego odbioru.

a) Dotyczy Klienta będącego Konsumentem:

1. Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć Towar wolny od wad.
2. W zakresie umów zawartych przez Konsumentów obowiązuje ustawowe prawo odpowiedzialności za wady rzeczy sprzedanej w zakresie określonym w art. 556 i kolejnych Kodeksu cywilnego.
3. Reklamacje można składać:
 - a) na piśmie na adres: AGROTIM sp. z o.o. sp. k., ul. Lipowa 3, 58-210 Łagiewniki,

- b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@agrotim.info,
 - c) lub przy użyciu formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej Sprzedawcy.
4. W przypadku wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi – o ile Sprzedawca uzna to za niezbędne do rozpatrzenia reklamacji, Konsument jest zobowiązany na koszt Sprzedawcy dostarczyć wadliwy Towar pod wskazany powyżej adres siedziby Sprzedawcy.
 5. Jeżeli ze względu na rodzaj Towaru lub sposób jego zamontowania, dostarczenie Towaru byłoby nadmiernie utrudnione, Klient będący Konsumentem zobowiązany jest udostępnić Sprzedawcy Towar w miejscu, w którym się on znajduje.
 6. Sprzedawca zobowiązuje się ustosunkować do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
 7. Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Towaru Kupującemu.
 8. W przypadku, gdy przedmiotem sprzedaży jest używana rzecz ruchoma, odpowiedzialność z tytułu rękojmi wynosi jeden rok od momentu jej wydania.
 9. W składanej reklamacji zaleca się:
 - b) podanie informacji dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady;
 - c) określenie żądania dotyczącego sposobu usunięcia wady (wymiana towaru na nowy, naprawa towaru, obniżenie ceny, odstąpienie od umowy – o ile wada jest istotna); oraz
 - d) podanie danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę.
 10. Określone w zdaniu poprzednim zalecenia mają formę jedynie niezobowiązujących wskazówek i w żaden sposób nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem podania zalecanych informacji.

b) Dotyczy Klienta niebędącego jednocześnie Konsumentem:

W przypadku Umowy sprzedaży zawieranej z Klientem niebędącym jednocześnie Konsumentem, na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego, odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady Towaru zostaje całkowicie wyłączona.

VII. GWARANCJA

1. W zakresie wszystkich Towarów sprzedawanych przez Sprzedawcę obowiązuje gwarancja Producenta, o ile została udzielona przez Producenta Towaru.
2. Do dochodzenia roszczeń z tytułu gwarancji mają zastosowanie warunki realizacji roszczeń gwarancyjnych obowiązujące u Producenta.

VIII. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Wyłącznie Klientowi będącemu Konsumentem, w przypadku zawarcia umowy na odległość i poza lokalem przedsiębiorstwa przysługuje 14-dniowy termin do odstąpienia od umowy na podstawie przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 2759 z późn. zm.).

IX. POSTANOWIENIA RÓŻNE

1. Zarówno Sprzedawca jak i Kupujący dążyć będą do polubownego załatwienia wszelkich sporów, wynikłych z zawartej przez nich Umowy.
2. Nieważność lub nieskuteczność któregokolwiek z postanowień OWS nie narusza ważności i skuteczności pozostałych postanowień. W przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień OWS uznane zostało za nieważne lub prawnie wadliwe, pozostałe postanowienia OWS pozostają w mocy w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa. Jednocześnie Sprzedawca i Kupujący zobowiązują się do niezwłocznego zastąpienia takich postanowień postanowieniami ważnymi, uwzględniając cel Zamówienia/ umowy oraz wolę i intencję stron Zamówienia.
3. Kupujący nie jest uprawniony do przeniesienia swoich praw i obowiązków wynikających z Zamówienia na osobę trzecią bez uprzedniej, zgody Sprzedawcy wyrażonej w formie pisemnej (pod rygorem nieważności).
4. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów powstałych pomiędzy Sprzedawcą a Klientami będącymi Konsumentami jest sąd właściwy miejscowo według obowiązujących przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeksu postępowania cywilnego (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 1550 z późn. zm.).
5. Do rozstrzygania sporów pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym, który nie jest Konsumentem właściwy jest sąd dla siedziby Sprzedawcy.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym OWS zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy prawa obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Niniejsze OWS obowiązują od dnia 16 września 2024 r.